Des pharmacies qui vous enrobent de leurs bons soins

Votre pharmacien est disponible, à l'écoute et généreux de ses explications ? C'est sans doute qu'il fait partie du Groupe Lavoie, un regroupement de pharmaciens indépendants qui sortent de l'ordinaire.

Il y a 28 ans, Laurier Lavoie décide de s'unir à d'autres pharmaciens pour obtenir la force du regroupement afin de mieux servir sa clientèle. Ainsi, un bureau chef est créé, la comptabilité et les ressources humaines sont mises en commun et le tout roule aujourd'hui pour 19 pharmacies associées et 500 employés dévoués et compétents. Le Groupe Lavoie a évolué selon les besoins de ses pharmacies et offre aujourd'hui un programme de formation continue afin que son personnel soit le mieux informé et apte à répondre à la clientèle.

D'ailleurs pour que son personnel soit plus disponible, le réseau s'est doté d'un centre de préparation pour faire les dosettes, une tâche qui occupait beaucoup les techniciennes. Et pour le grand plaisir des clients ayant besoin d'information, dans la majorité des succursales il n'y a plus de caisse enregistreuse au laboratoire, évitant ainsi les files d'attente pour des mouchoirs ou de la gomme !

Toujours apprendre pour mieux informer

« Cet automne, nous avons tenu une conférence sur le glaucome dans le cadre de notre formation continue offerte à notre personnel », explique M. Daniel Kirouac, pharmacien et responsable du développement professionnel pour le groupe. « Pour cette rencontre d'information, nous avons sollicité les services d'un ophtalmologiste venu nous entretenir des soins à offrir au client souffrant du glaucome. Et la dernière formation que nous avons reçue était sur les dépendances comme la toxicomanie, afin d'en apprendre plus sur les comportements à adopter avec ce type de clientèle », ajoute M. Kirouac. Ce sont des initiatives qui permettent au groupe de se différencier par rapport aux pharmacies de grandes surfaces, en créant un lien plus intime avec la clientèle qui peut se fier à son pharmacien pour bien plus que sa médication.

Des ressources multidisciplinaires font aussi partie de l'équipe du Groupe Lavoie. Une nutritionniste qui visite les 19 pharmacies et 4 infirmières offrant des soins en pharmacie ou à domicile au besoin. « Parmi les soins infirmiers que nous offrons, on compte la prise de pression 24 heures sur 24, les glycémies, le bilan lipidique, les soins des pieds, etc. », ajoute le pharmacien.

Ce groupe de pharmacies indépendantes a développé un laboratoire de préparation de médicaments à distribuer dans les centres hospitaliers de soin de longue durée (CHSLD) et dans les résidences privées pour personnes âgées. Dans ce domaine, leurs nouveautés sont les sachets prêts à l'utilisation qui facilitent grandement le travail des infirmiers de ses résidences ainsi que les erreurs et les diverses circonstances fâcheuses qui peuvent en découler.

En somme, le Groupe Lavoie a un engagement constant envers le mieux-être de la collectivité et se distingue par l'attention offerte à sa clientèle. « Notre objectif est de devenir la solution santé à Québec », conclut le pharmacien. Pour ce faire, l'entreprise a développé une multitude de services spécialisés tant pour les soins aux personnes âgées, qu'aux malades en soin à domicile. Passez les voir, vous ne vous en porterez que mieux !

1817834

N'hésitez pas à me consulter et à questionner nos conseillers santé qui sont là pour **vous aider.**
Profitez de nos nouveaux services.

GROUPE LAVOIE PHARMACIES

Un réseau de 19 pharmacies, tout près de chez vous.

Pharmacien propriétaire affilié à :

Proxim Beaupré
418 827-3757
Proxim Centre-ville Montmagny
418 248-5595
Proxim 2431, rue Évangéline
418 667-3373
Proxim 2875, boul. Laurier
418 659-6111
Proxim Saint-Nicolas
418 831-9826
Proxim 10, rue St-Jean
418 529-9966
Proxim Vanier
418 681-4677
Uniprix Cap-Rouge
418 877-6166
Uniprix Carrefour de la Pérade
418 653-6171
Uniprix Courville
418 667-3366
Uniprix Galeries de la Canardière
418 661-3759
Uniprix Galeries Montmagny
418 248-8191
Uniprix 1150, boul. Lebourgneuf
418 622-7212
Uniprix Orsainville
418 626-5383
Uniprix Place de la Cité
418 659-3001
Uniprix 905, René-Lévesque O.
418 683-3631
Uniprix St-Jean-Port-Joli
418 598-3003
Uniprix Saint-Romuald
418 839-8897
Uniprix Vanier
418 683-2858

groupelavoiepharmacies.ca